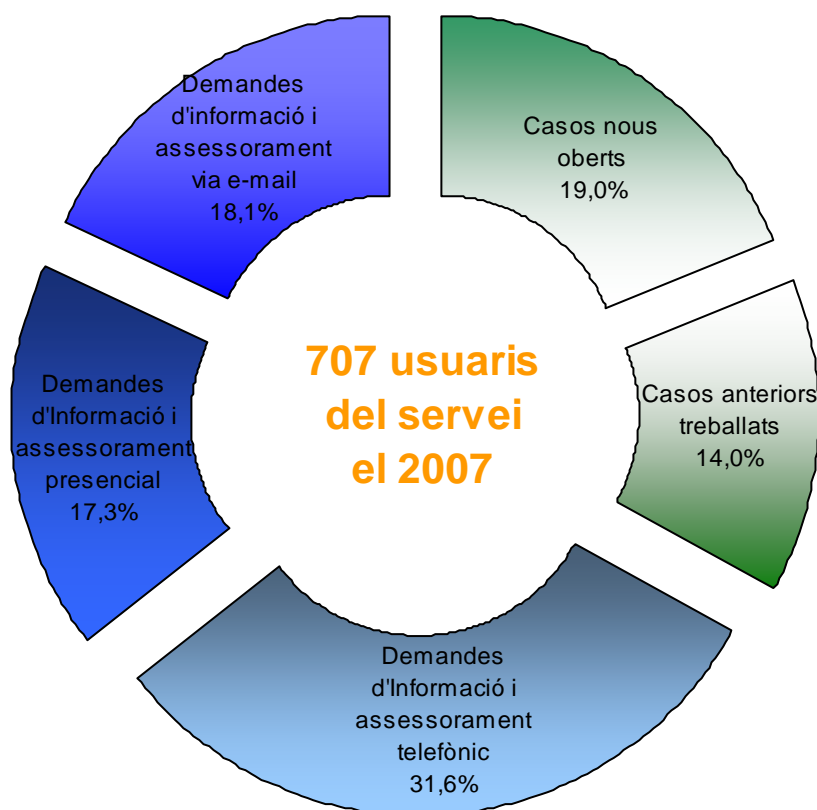


Xifres globals dels casos de discriminació i dels assessoraments realitzats durant el 2007 a través de l'Oficina d'Informació i Denúncies (OID) de SOS Racisme.

Els dos grans grups de treball que genera l'OID són la gestió dels casos de racisme i l'assessorament i derivació sobre temes de tipus social, jurídic, laboral, acollida, etc. A continuació el percentatge de cada format respecte el conjunt de 707 usuaris.

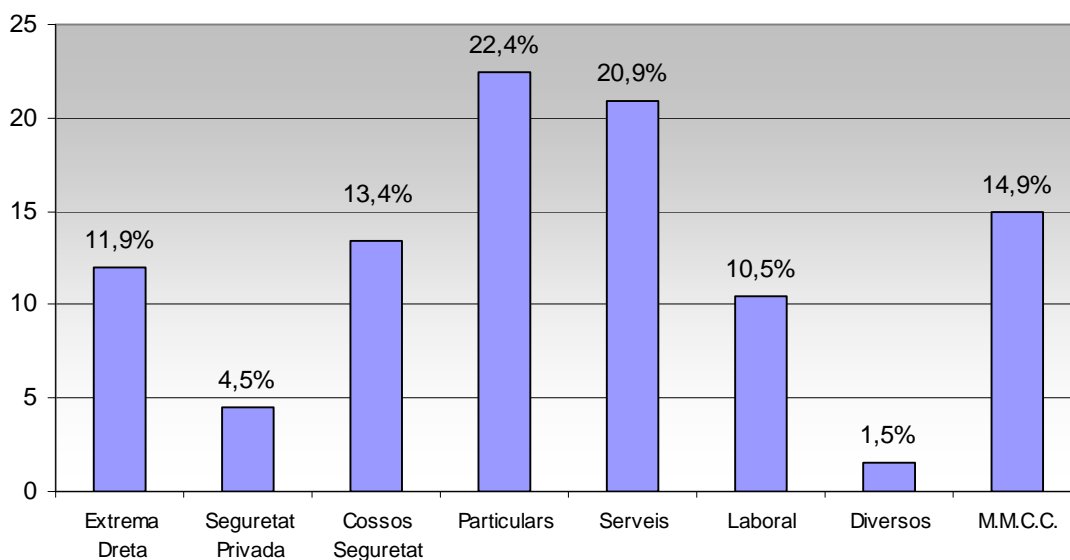


Els casos treballats el 2007 repartits per tipologia. Entre els mateixos destaquen els casos generats per presumptes agressions i abusos dels cossos de seguretat, les agressions i discriminacions de particulars i les discriminacions en serveis públics i privats. Cal fer menció a la diferència entre la categoria "Casos nous" i la categoria "TOTAL" que mostra la suma dels casos d'anys anteriors que continuen oberts o que s'han resolt l'any 2007.

Tipus de denúncia	Casos nous	TOTAL	%
Extrema dreta	16	30	12,9%
Agressions i abusos de seguretat privada	6	12	5,1%
Agressions i abusos dels cossos de seguretat	18	51	21,9%
Agressions i discriminacions de particulars	30	48	20,6%
Discriminació en serveis	28	37	15,9%
Discriminació laboral	14	23	9,9%
Mitjans de comunicació	20	28	12,0%
Diversos	2	4	1,7%
TOTAL	134	233	100%

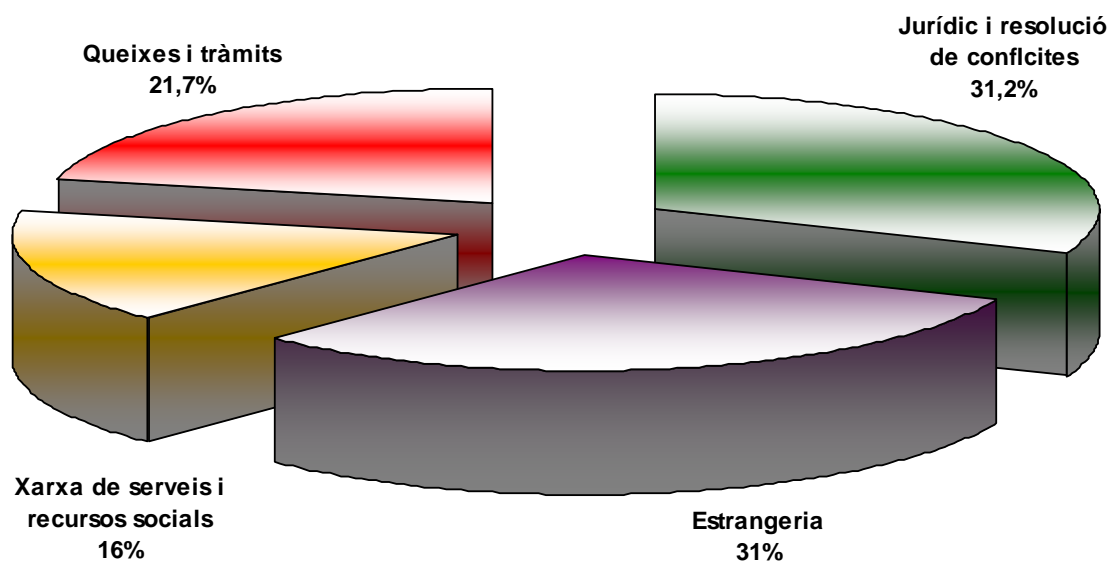
Tot seguit, els percentatges dels casos que han generat l'obertura d'un nou expedient el 2007 en funció de la tipologia de cas.

Tipus de denúncies 2007



Repartiment en grans apartats de les temàtiques dels assessoraments realitzats el 2007 de manera presencial, per telèfon o bé a través del correu electrònic.

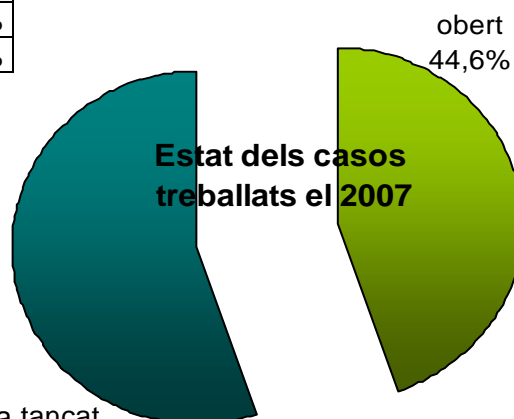
Tipologia dels 474 assessoraments realitzats



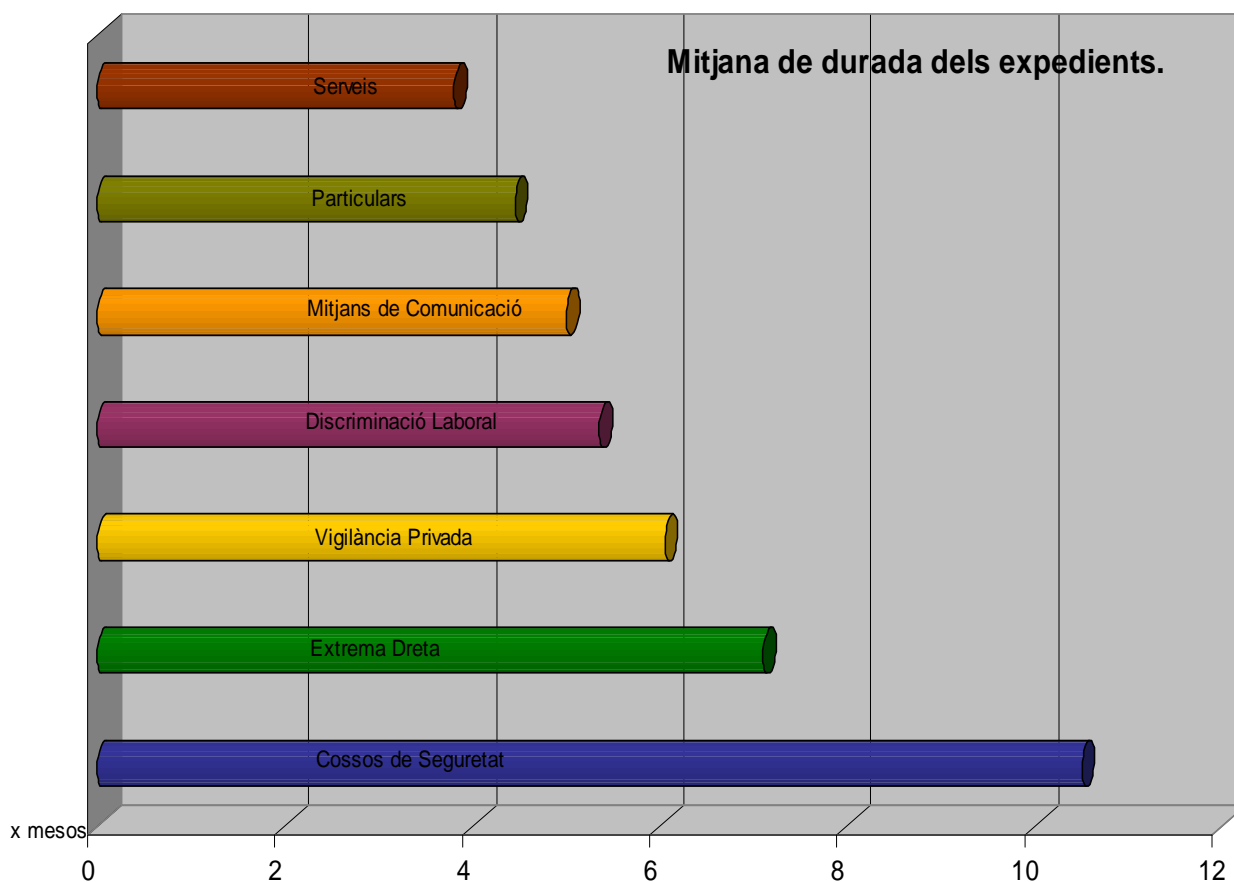
Expedients o casos de denúncia

L'explicació que segueix mostra l'estat dels expedients nous del 2007 i els antics que s'han treballat durant el mateix període.

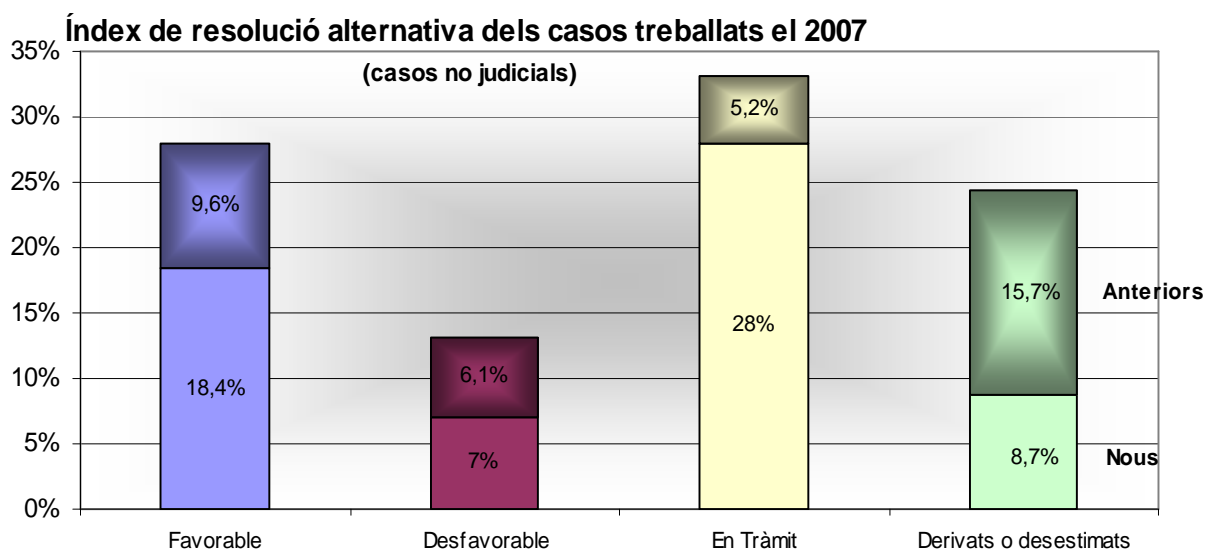
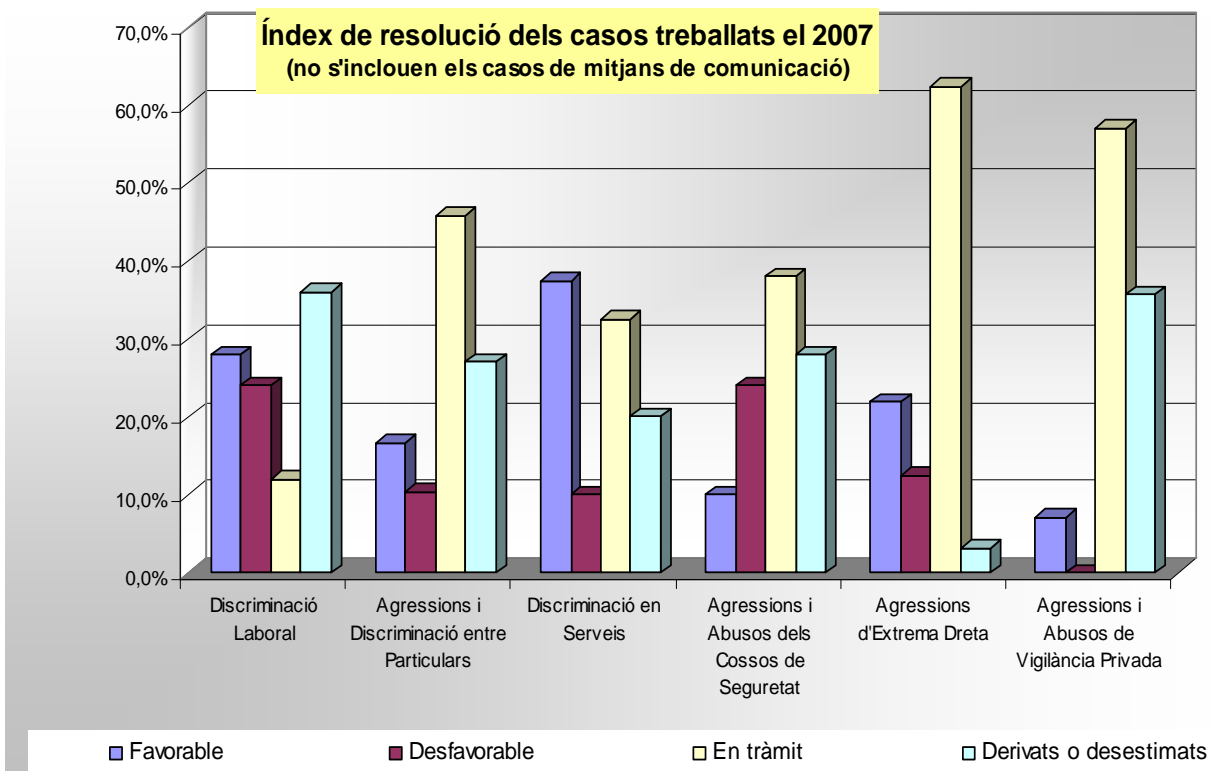
Situació dels casos treballats el 2007	
Casos nous treballats	
Obert	53,7%
Tancat	46,7%
TOTAL	
Casos anteriors treballats el 2007	
Obert	32,3%
Tancat	67,7%
TOTAL	



Com es veu al següent gràfic, la centralitat de via judicial en determinades tipologies de cas comporta tancat un allargament significatiu de la vida dels expedients 55,4%. Per alta banda, la intervenció directa sovint agilitza la seva resolució.

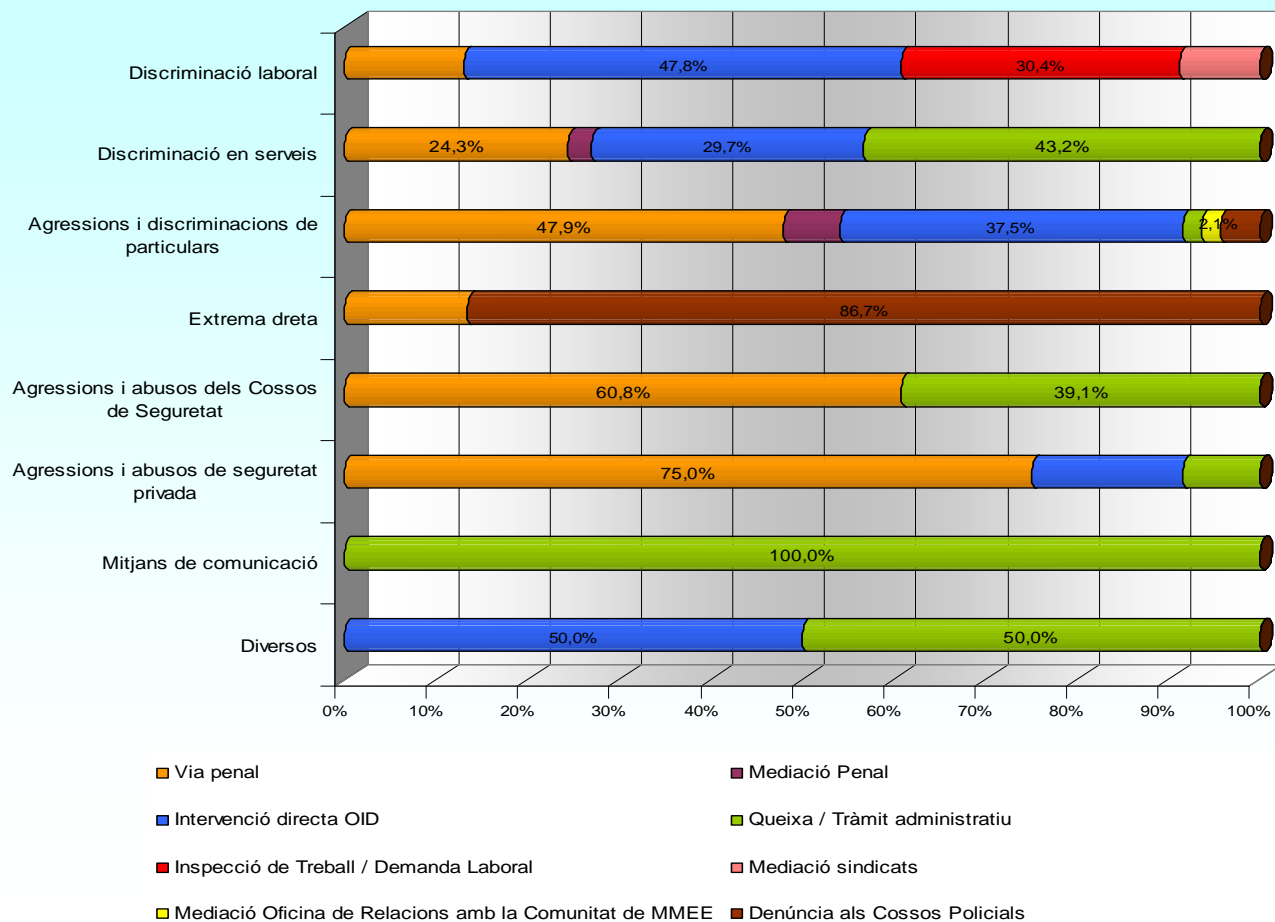


En funció de l'estat del cas, el següents gràfics mostren l'índex de resolució favorable o desfavorable dels casos. El segon gràfic recull exclusivament els casos no judicials.

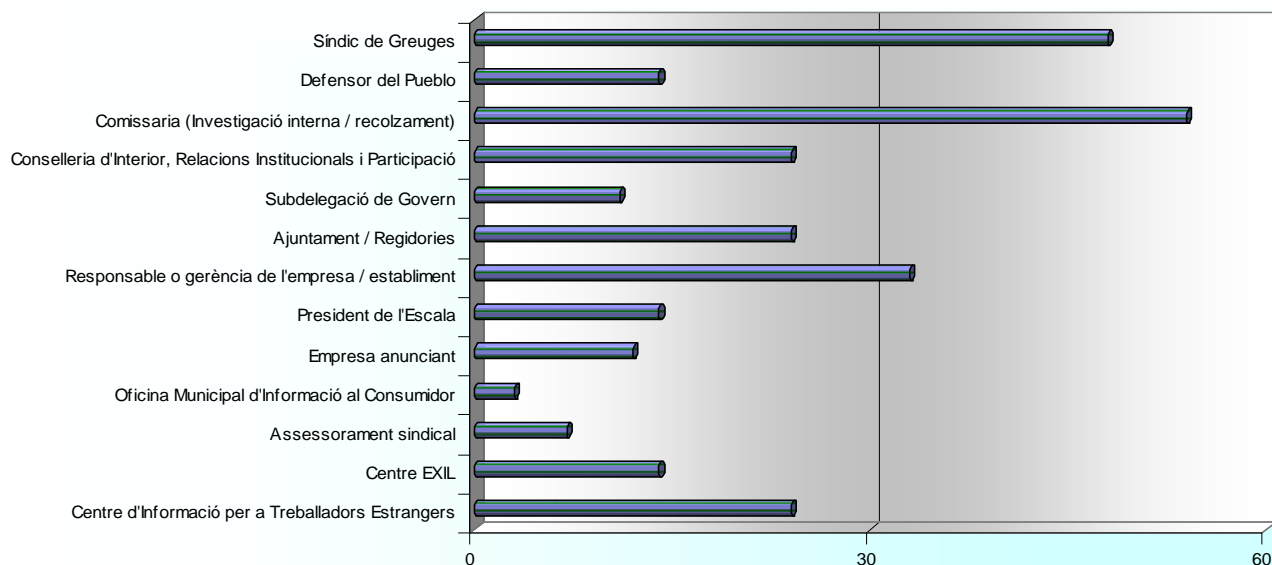


En el desenvolupament de tots els casos, hi ha una via prioritària de resolució i d'altres de complementàries. Tot seguit, el desglossament dels 233 casos.

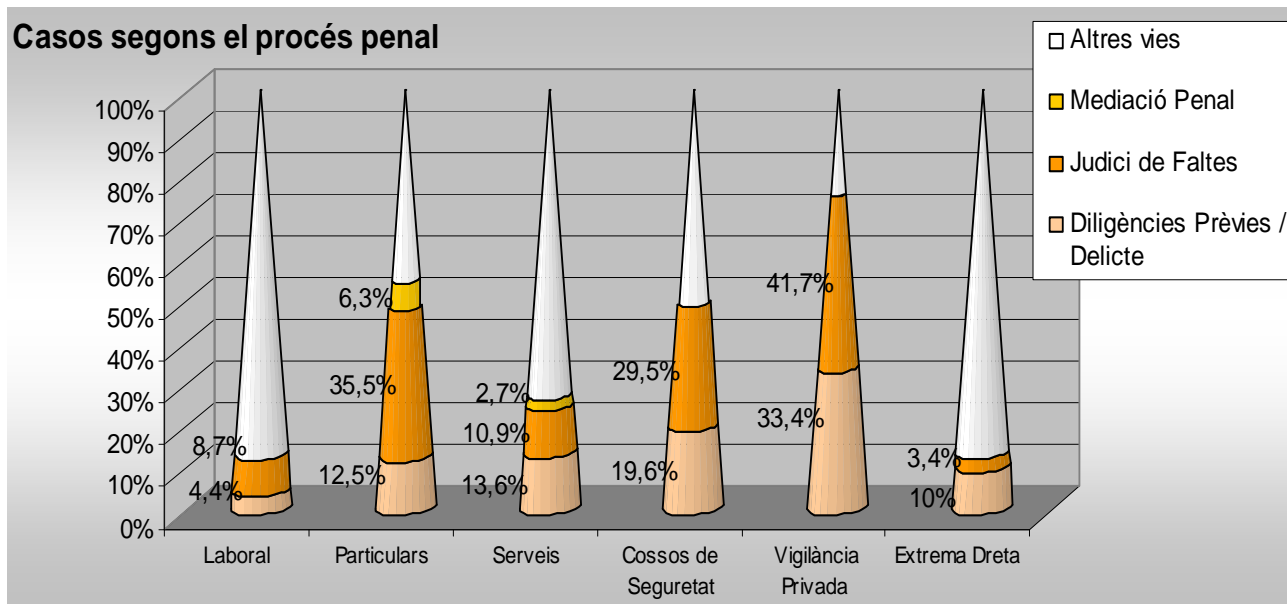
Element central del cas en funció de la via de resolució



Actuacions complementàries

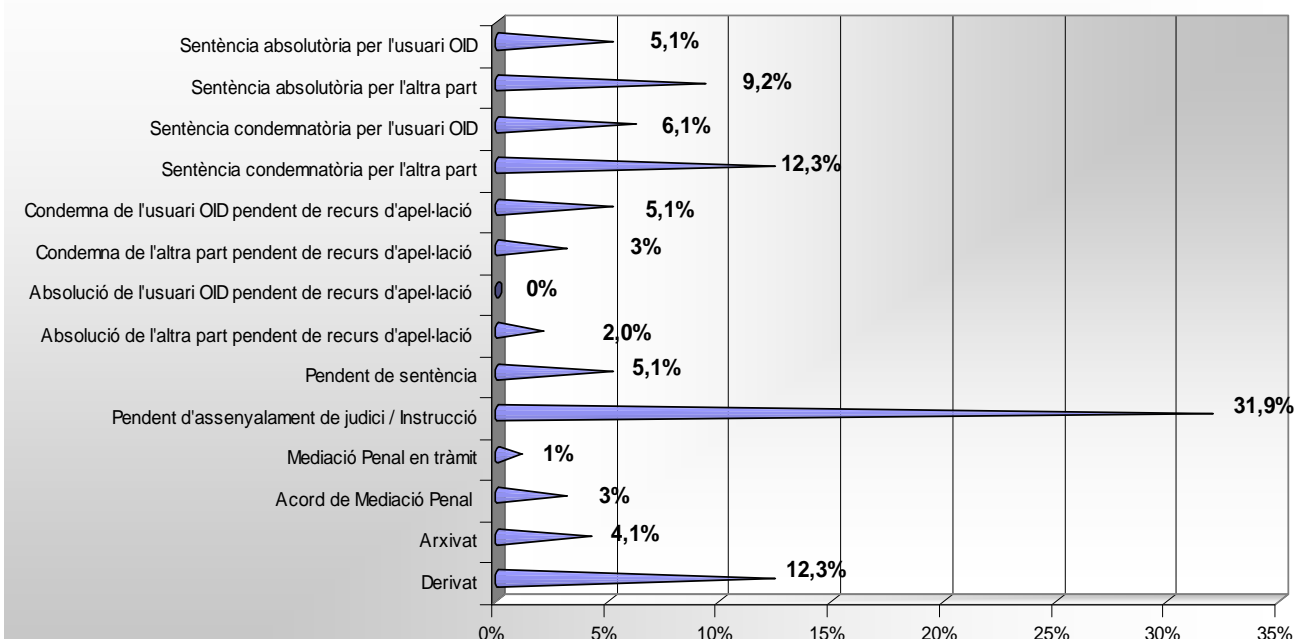


Dins el còmput global de casos, aquests són els percentatges de casos que s'han tramitat com un judici de faltes, que s'han resolt a través del Servei de Mediació i Reparació Penal o bé que s'estan instruint en Diligències Prèvies o que ja han estat qualificats com delictes. En total, 92 expedients.

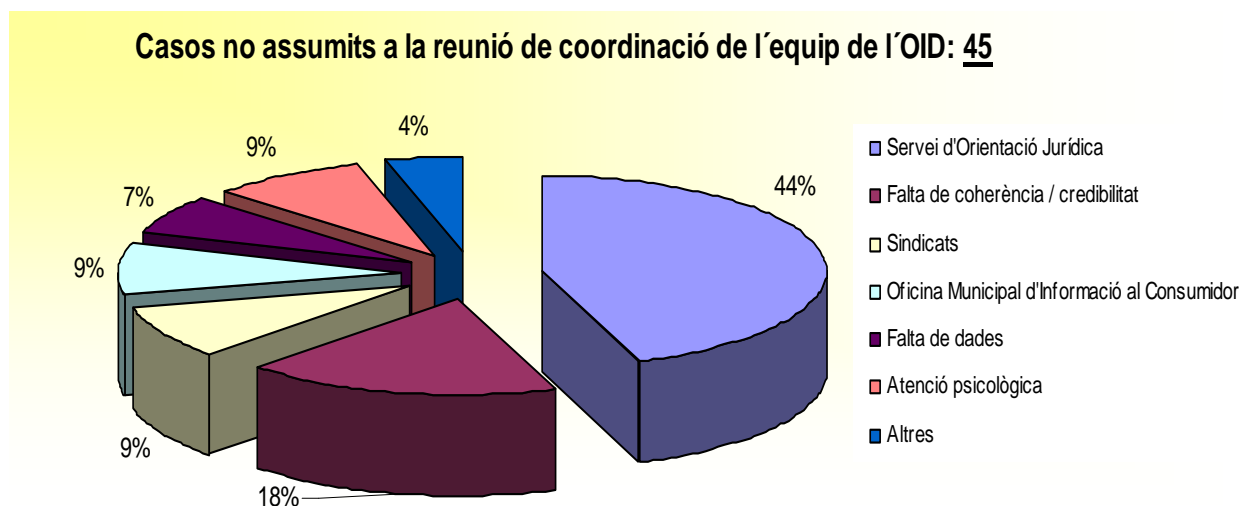


En funció del desenvolupament del procés judicial, aquests és l'estat dels 92 casos.

Casos treballats amb procesos judiciales



En aquest gràfic es mostra la quantitat de casos no assumits en les reunions setmanals de l'equip de l'OID, en el qual es valora l'arrel de discriminació per racisme o xenofòbia de les discriminacions o abusos plantejats per les víctimes o els denunciants. En el moment de desestimar el cas sempre es dona una solució alternativa per derivar el cas.



Finalment, el repartiment per comarques dels casos treballats durant el 2007. La categoria "GENERAL" fa referència als casos on hi ha un grup de víctimes, a anuncis discriminatoris, webs d'extrema dreta o casos de mitjans de comunicació.

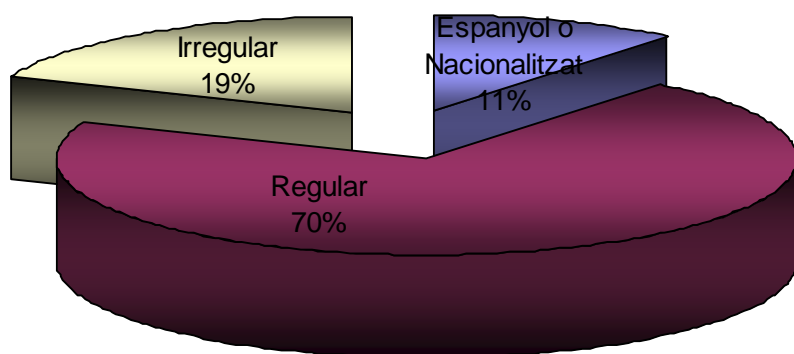
Comarca	TOTAL	Comarca	TOTAL
Alt Empordà	3	Gironès	1
Alt Penedès	2	Maresme	7
Anoia	1	Segrià	3
Bages	1	Selva	3
Baix Camp	1	Tarragonès	4
Baix Ebre	1	Vall d'Aran	1
Baix Empordà	1	Vallès Occidental	15
Baix Llobregat	11	Vallès Oriental	13
Baix Penedès	2	Fora de Catalunya	1
Barcelonès	110	GENERAL	47
Garraf	5	TOTAL	233

Perfil de les víctimes i els denunciants

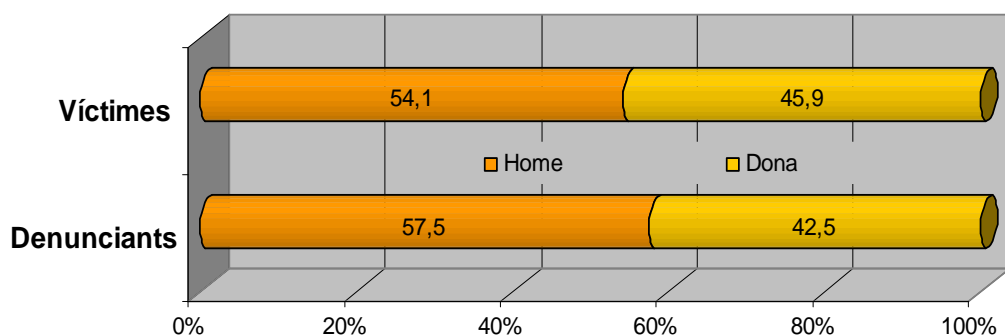
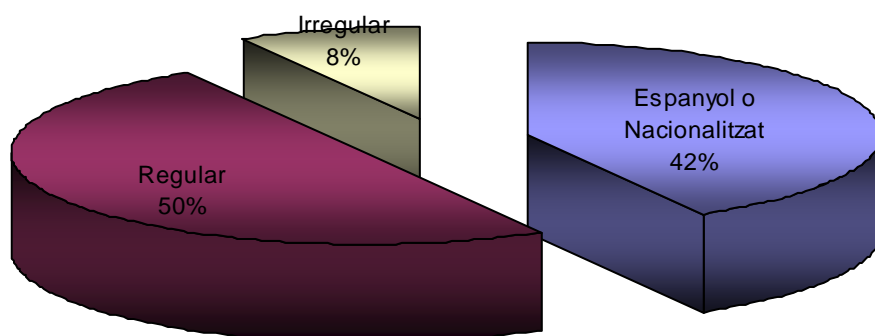
Es diferencia la categoria víctima i denunciante perquè tot sovint la víctima no acudeix sola o en primera instància al servei de l'OID, per motius com la falta de coneixement dels seus drets, desconfiança amb el sistema, temors deguts a la seva condició administrativa, por a represàlies, etc.

Seguidament, una comparativa entre els percentatges de víctimes i denunciants on es destaca la seva condició administrativa, el gènere, l'edat i la procedència.

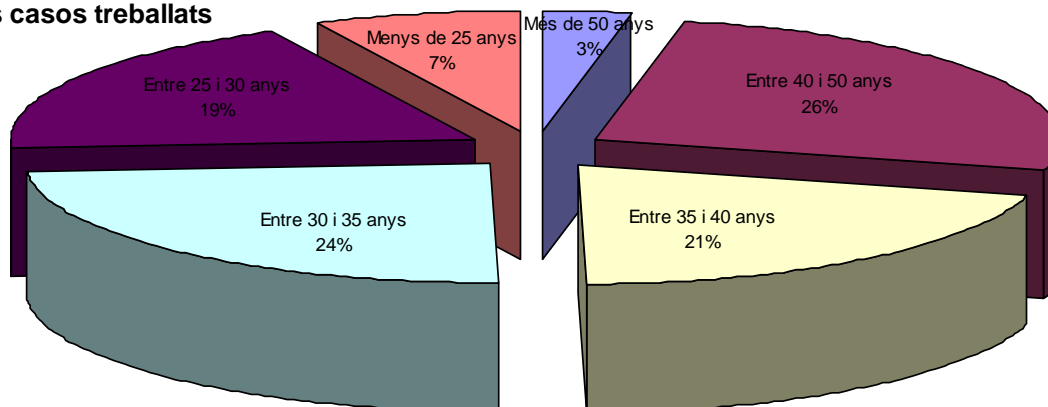
Situació administrativa de les víctimes



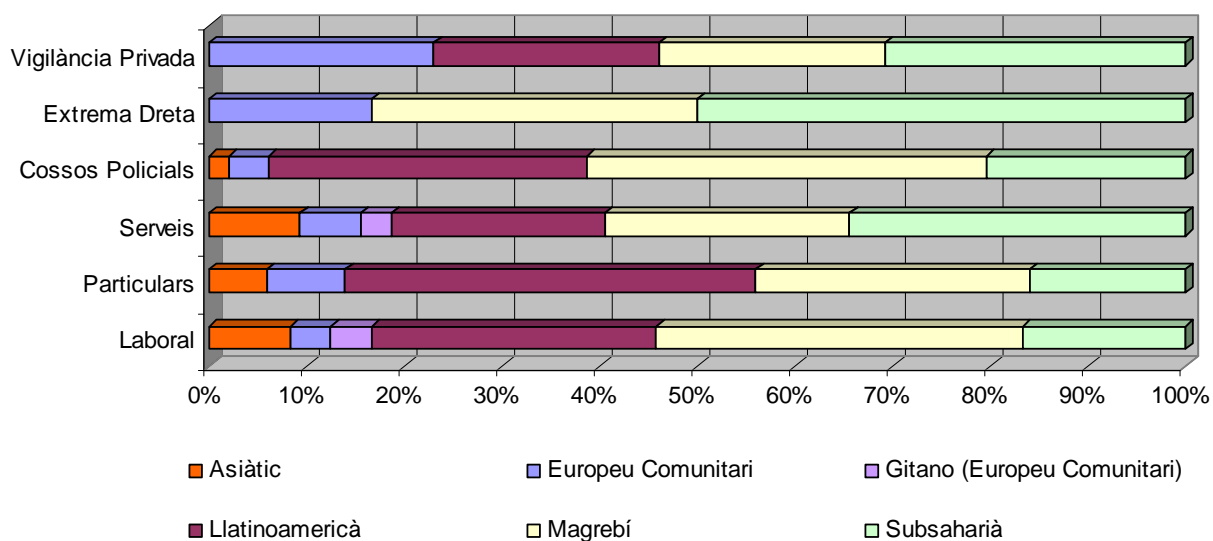
Situació administrativa dels denunciants



Edat de les víctimes dels casos treballats

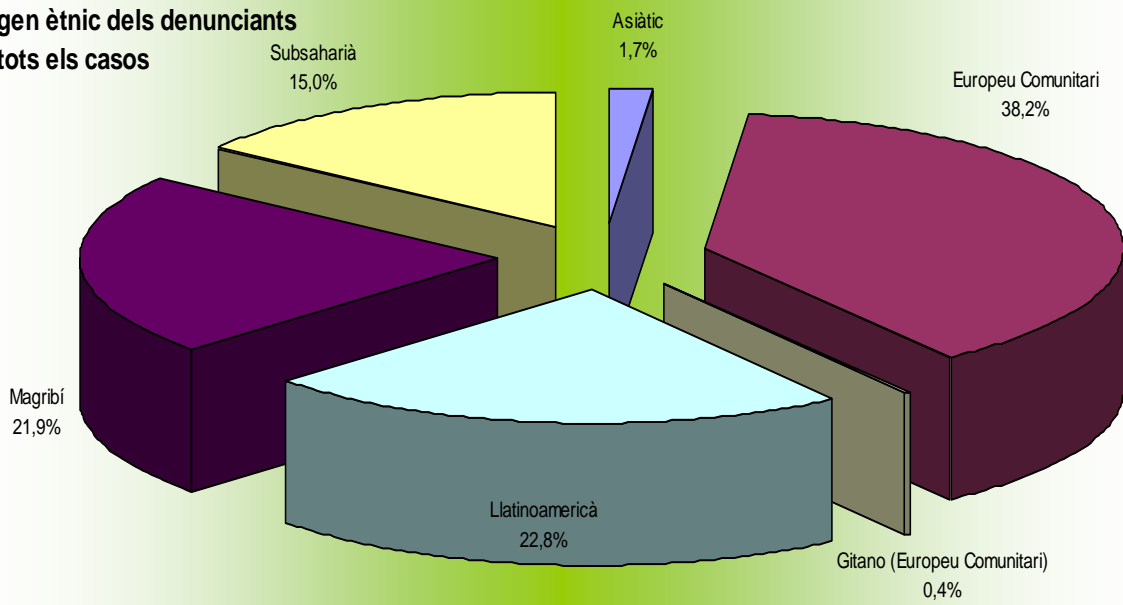


Origen ètnic de les víctimes

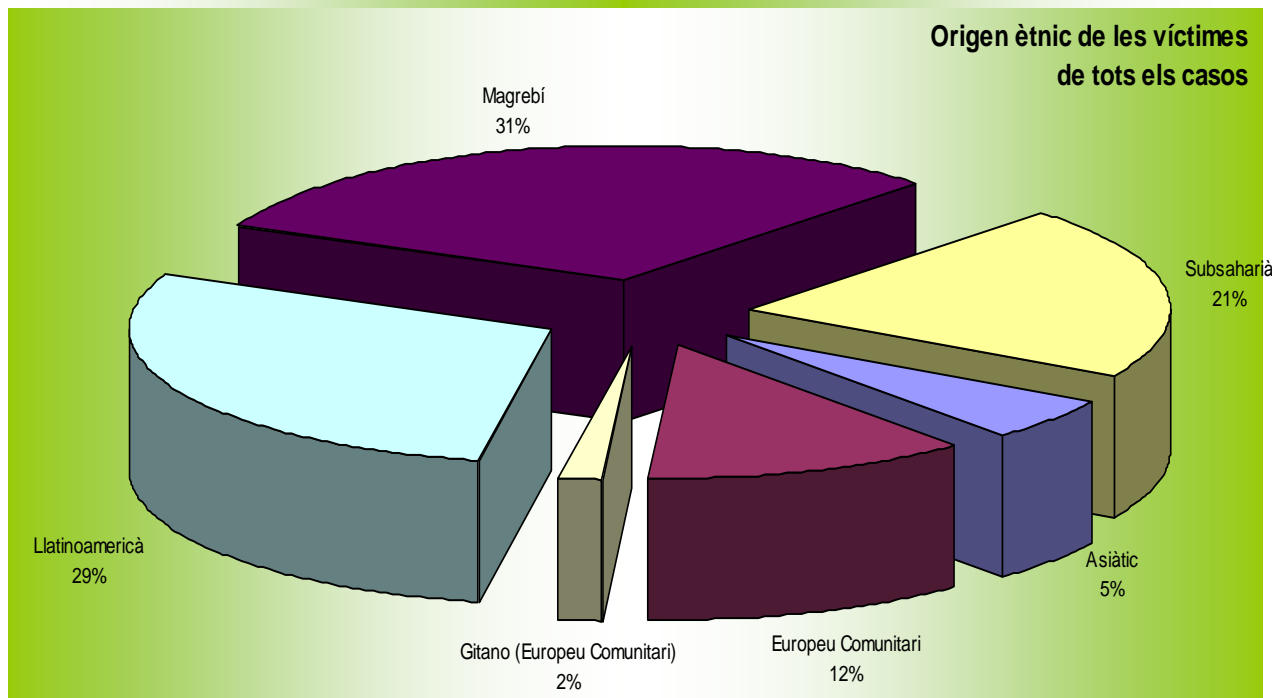


Com s'aprecia als gràfics anteriors i als dos que segueixen, hi ha un índex més important d'europesos, homes i residents en situació administrativa regular en els indicadors de denunciants, fet que contrasta amb les xifres superiors de dones, no comunitàries o en situació administrativa irregular en els indicadors de víctimes.

Origen ètnic dels denunciants de tots els casos



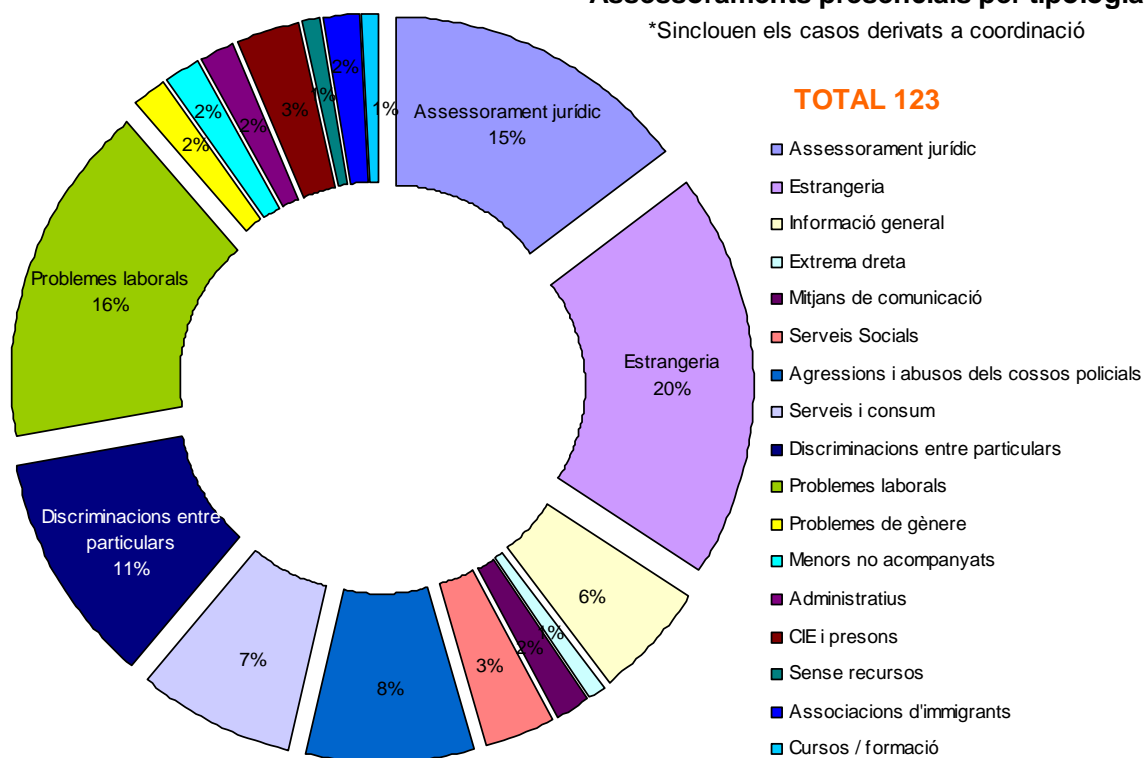
Origen ètnic de les víctimes de tots els casos



Desglossament dels assessoraments presencials, telefònics o per correu electrònic.

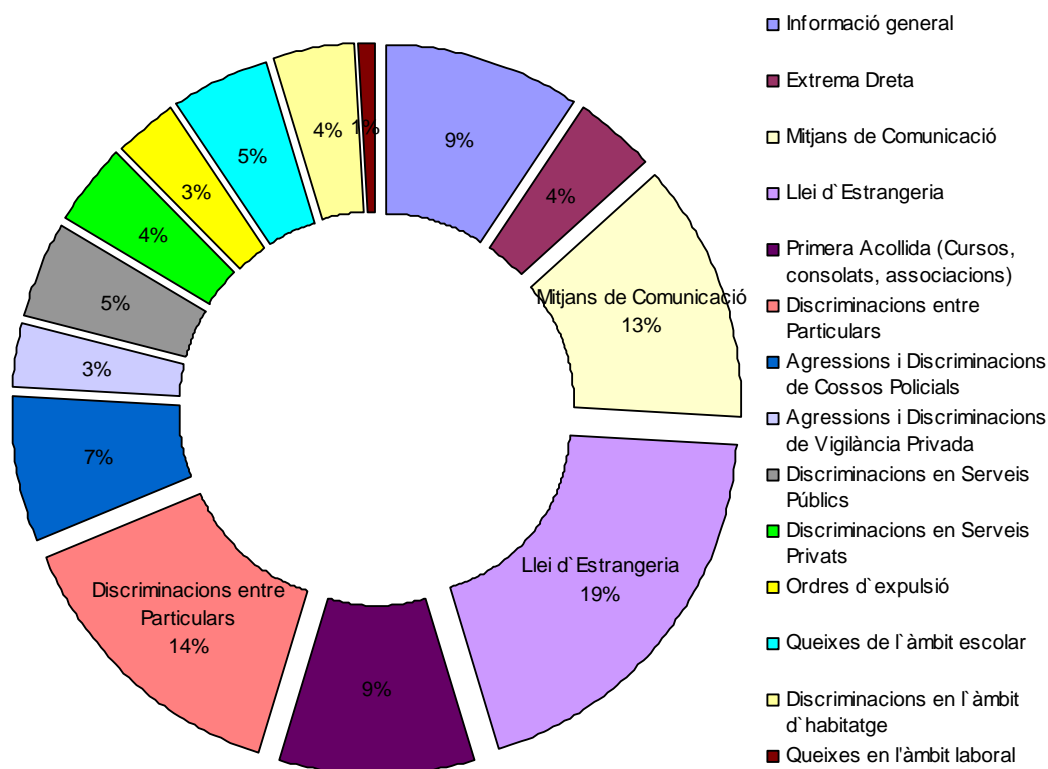
Assessoraments presencials per tipologia

*Sinclouen els casos derivats a coordinació



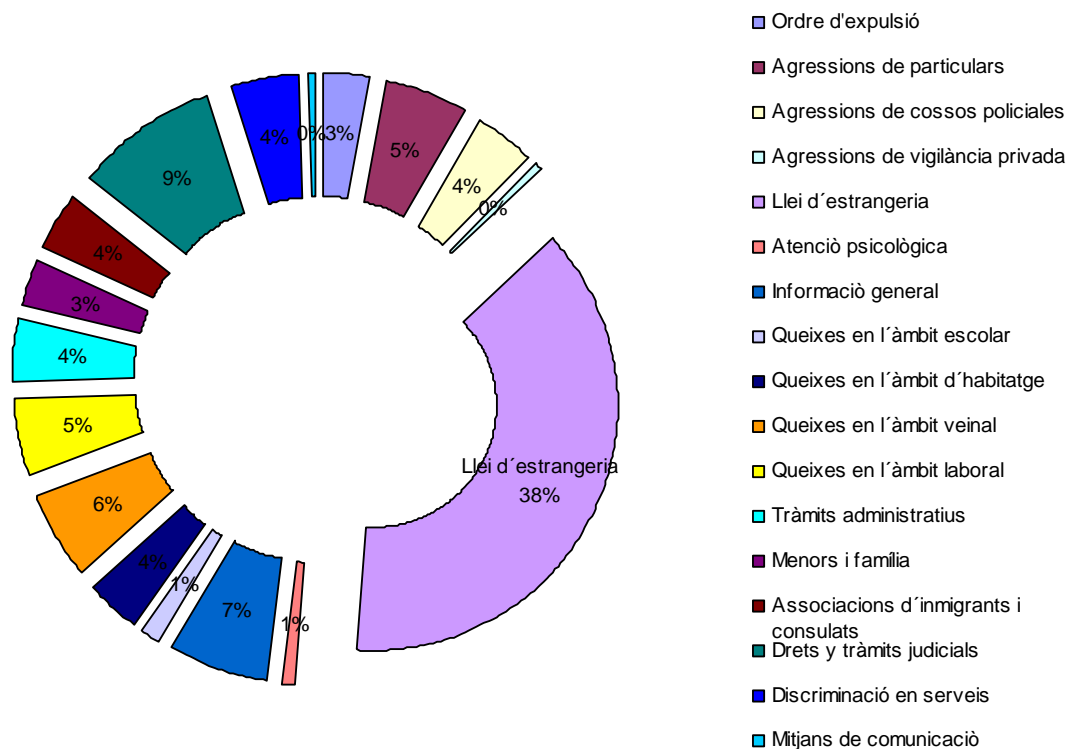
Assessoraments per via electrònica

TOTAL 128 consultes



Tipologia d'assessoraments telefònics

TOTAL 223



Origen dels usuaris (assessorament telefònic)

