

## Discriminació laboral

En aquest apartat hem recollit els 22 casos treballats durant l'any 2008 a l'Oficina d'Informació i Denúncies (OID) relacionats amb tractes discriminatoris per part d'empreses i/o els seus directius o encarregats cap algun membre de la plantilla laboral, ja sigui amb comentaris, assetjament o fins i tot aprofitament de la seva condició de treballador estranger o treballador indocumentat. Les denúncies que arriben a l'OID de temes d'impagaments en l'entorn laboral o acomiadaments improcedents son derivats a altres serveis i per tant queden registrats com assessoraments o demandes d'informació, només en els casos on hi ha a més a més una motivació racista o xenòfoba clara vinculant en aquesta decisió son casos que s'assumeixen com a tals.

Les denúncies de discriminacions laborals representen un 9,3% del total de denúncies treballades durant el 2008 a l'OID.

Dins del bloc la tipologia més nombrosa son els casos d'assetjament a la feina, que representen un 43,5%. Aquest assetjament es manifesta amb comentaris despectius, menystenien, canvis en les funcions, fins i tot insults i vexacions. Aquesta discriminació està protagonitzada per els caps, habitualment per els responsables immediats a la víctima, però sovint també amb la connivència de l'empresari que no fa res per solventar el problema. Al igual que en els casos de discriminacions entre particulars on explicàvem que el fet d'existir una convivència entre agressor i agredit feia més insuportables les vexacions, en aquest cas cal tenir en compte que la situació de superioritat (en tant que poder jeràrquic del agressor vers la víctima) encara complica més la situació. A més a més la por a poder perdre la feina si es denuncien els fets és un motiu habitual que fa que les persones aguantin molt de temps la situació i quan finalment esclata, quan demanen ajuda, el conflicte està molt avançat i per tant la resolució resultat més complexa.

Des de l'OID, sempre que es possible, afrontem aquests casos posant-nos en contacte amb la direcció de l'empresa, és a dir, amb els superiors de l'agressor o assetjador, amb la finalitat de, primer conèixer quina és la seva visió del conflicte i per buscar la seva complicitat per, conjuntament amb l'OID, mirar de resoldre'l. Sovint però aquesta via de resolució del conflicte no prospera ja que el empresari ja ha pres part en el conflicte posicionant-me de la part del agressor o assetjador que, com hem dit, té una

feina d'encarregat, responsables de departament o similar i és doncs, en principi una persona de confiança de l'empresa. En alguns casos l'opció de l'empresari és salomònica i opta per acomiadar a les dues parts. Si aquesta via no funciona es treballa mitjançant la sol·licitud d'una Inspecció Laboral, interposant una demanda laboral o una querella penal segons el cas.

Sovint també les persones que estan vivint aquests tipus de situació necessiten un suport psicològic que els ajudi a seguir endavant i es per això que des de l'OID habitualment els deriven a serveis especialitzats en atenció psicològica.

En segon lloc d'importància dins del bloc trobem els casos d'impagaments o estafes que representen un 21,5% sobre el total del bloc. Aquestes denúncies arriben per part de treballadors en situació administrativa irregular, que estan treballant sense contracte i de les quals empresaris o particulars s'aprofiten per no pagar les feines fetes. En aquests casos i sempre buscant la protecció de la víctima s'ha d'establir una estratègia amb diferents agents socials dels municipis i amb la policia (local o autonòmica) per aconseguir desemmascarar als estafadors i el pagament de la quantitat impagada. Son especialment preocupants en aquest bloc els casos de treballadores de la llar que a la discriminació ja que el fet que desenvolupin la seva feina en l'espai privat de les famílies per les que treballen facilita la impunitat i dificulta la resolució.

En aquests casos es dona sovint també la falsa promesa per part del contractant de que li farà properament una oferta de treball per poder així regularitza la seva situació administrativa.

També hem recollit en aquest bloc els casos d'acomiadaments improcedents quan hi ha clarament una motivació racista o xenòfoba. En aquest cas es tracte de treballadors amb contracte que son acomiadats de la feina, aparentment per un motiu però que, segons la víctima, la motivació real és racista o xenòfoba. En aquests casos treballem per la via de la demanda laboral.

A tall d'exemple detallem a continuació cinc casos que il·lustren les diferents tipologies de discriminacions laborals que arriben a l'OID i com des d'aquest servei els treballem.

**Barcelona (Barcelonès) 2008. TREBALLAVA SENSE CONTRACTE DESDE FA UN ANY EN UNA EMPRESA I L'ACOMIADEN PER DEMANAR PERMIS PER LA MORT DEL SEU PARE.**

Expedient: 94/08

Nationalitat víctima: Nicaraguense

Data d'entrada: 16/09/08

Situació del cas: Obert

**Descripció dels fets:**

La Sra. G.M s'adreça a l'Oficina de Denúncies de SOS Racisme denunciant el tracte discriminatori que ha rebut en el seu centre de treball per part de l'empresari des del moment en que va arribar. Ens explica que porta treballant en aquesta empresa des de l'agost del 2007 i que en cap moment li han ofert una situació regular i de contractació a la feina. El pare de la Sra. G.M. estava molt malalt i el dia 24 d'agost va morir. La Sra. G.M. s'adreça als seus superiors per demanar uns dies de personals ja que està molt afectada. Cal tenir en compte que al propi dolor de la mort d'un pare cal sumar el fet de que no podia viatjar, ja que no té prous recursos a Nicaragua per estar al costat dels seus familiars. La empresa no li va concedir el permís i a més a més la van acomiadar.

**Seguiments:**

Decidim assumir el cas i assessorar a la Sra. G.M. perquè pugui interposar una demanda a l'empresa per l'acomiadament improcedent. La derivem al CITE per l'assessorament en la seva situació administrativa i de la demanada. També al derivem a Psicòlegs Sense Fronteres perquè pugui rebre suport psicològic.

**Resolució:**

La Sra. G.M. ja té un advocat laboralista que li està portant la demanada contra la empresa i rep suport psicològic de forma regular.

Estem a l'espera de com evoluciona la demanada laboral.

**Martorell (Baix Llobregat). 2008. AMENACES I INSULTS RACISTES PER PART DE L'ENCARREGAT D'UNES OBRES A UN TREBALLADOR.**

Expedient: 70/08  
entrada:8/7/2008

Nacionalitat víctima: Marroquina  
Situació del cas: Obert

**Descripció dels fets:**

El Sr. B.S. explica que des de fa temps rep insults del seu cap de la feina i fins i tot alguna intimidació física i amenaces verbals. El seu encarregat i alguns companys de feina el menystenen constantment fent comentaris com ara "tu moro que no te lavas", quan entra al menjador li diuen que no pot entrar perquè no volen compartir-lo amb "moros" . El dia 7 de juliol es produeix de nou una situació similar a les relatades i el Sr. B.S. va perdre els nervis, va enfadar-se i va encarar-se a l'encarregat amenaçant-lo amb una eina de treball. Immediatament després va anar a la comissaria de MMEE per interposar una denúncia.

**Seguiment:**

El Sr. B.S. ve a l'OID per explicar els incidents el dia 8 de juliol i el judici el té el dia 10. Sol·licitem l'aplaçament del judici perquè es pugui acumular la seva denúncia amb la que ell també té en contra pels incidents del mateix dia. L'assessorem també a nivell laboral per evitar que aquests fets puguin motivar un acomiadament.

**Resolució:**

El Sr. B.S. es posa en contacte amb els representants sindicals de l'empresa i amb el departament de recursos humans. Finalment l'empresa li proposa un acomiadament improcedent i li paga una indemnització que el Sr. B.S. decideix acceptar.

Se celebra el judici i el Sr. B.S. no té cap testimoni al seu favor ja que els seus amics a l'empresa no volen declara per por a represàlies. El Sr. B.S. com havia fet des de el primer dia reconeix que va amenaçar al seu encarregat i explica que va perdre els nervis perquè feia temps que aguantava aquesta situació-.El contrari tenia 4 testimonis. Durant la vista surt a la llum que l'encarregat, el dia dels incidents, portava una barra de ferro amb la que també va amenaçar al Sr. B.S. La sentència resulta absolutòria per les dues parts i des de l'OID, d'acord amb la voluntat del denunciant, decidim recórrer la sentència. Restem a l'espera del resultat d'aquests recurs.

**Martorell (Baix Llobregat). 2008. UN CAS MÉS DE TREBALLADOR SENSE DOCUMENTACIÓ EXPLOTAT, I SENSE PROVES.**

Expedient: 7/08  
entrada: 24/01/08

Nacionalitat víctima: Togo  
Situació del cas: Tancat

**Descripció del fets:**

El Sr. K.A. fa dos anys que fa feines per una discoteca de Sitges. Al principi feia feines esporàdiques quan el requerien que li pagaven molt malament o no li pagaven. El mes de desembre del 2007 va esta fent de vigilant a la pista de la discoteca, li paguen només 145 euros (li havien promès 210€), no té contracte, rep contínuament insults de part de l'encarregat, insults vexatoris, xenòfobs y humiliants.

**Seguiment:**

Des de l'OID decidim agafar el cas. La situació del Sr. K.A. és molt precària, fa 14 anys que està en situació irregular, té problemes de salut i una situació econòmica absolutament precària. El derivem per aquests temes a la Fundació Solidaria Casc Antic.

Per la part laboral el derivem al CITE tot i que cal tenir en compte que el termini per interposar una demana laboral ja ha vençut perquè fa més de 20 dies que no treballa a l'empresa. De tota manera existeix la possibilitat de fer una reclamació per les quantitats impagades, tot i que caldrien proves.

**Resolució:**

Finalment es desestima la possibilitat de demandar a l'empresa perquè no hi ha proves.

Pel que fa al tema de la seva situació administrativa des de el CITE li fan el seguiment per sol·licitar el permís de residència en base a l'arrelament social.

**Martorell (Baix Llobregat). 2008. UNA ALTRE PERSONA INMIGRADA QUE TREBALLA DURANT MOLT DE TEMPS SENSE CONTRACTE ESPERANT A QUE S'ACOMPLEIXI LA PROMESA D'ACONSEGUIR LA REGULARITZACIÓ.**

Expedient: 16/08

Nacionalitat víctima: Xilena

entrada:5/2/2008

Situació del cas: Tancat

**Descripció dels fets:**

La Sra. E.C. feia més d'un any que treballava per una empresa de neteja i la van acabar acomiadant de manera improcedent. Ella ho va denunciar perquè a més amés li devien molts diners. També l'havien enganyat amb la promesa de regularitzar-la, que mai es va complir.

**Seguiment:**

Derivem el cas al CITE de Figueres que entoma tota la part de la demanada laboral.

**Resolució:**

A principis de març aconseguim sanció per la contractadora amb una sentència que certifica la relació laboral i determina les quantitats a pagar.

Amb aquesta sentència només queda fer seguiment del procés de regularització que està en tràmit.

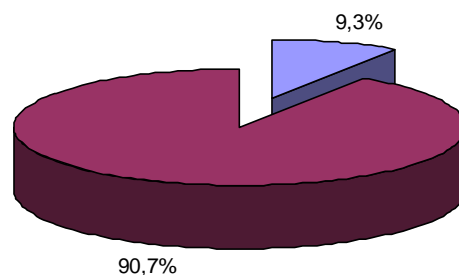
**Estadístiques del bloc:****Discriminacions laborals****Volum de casos**

<b>Noves denúncies rebudes el 2008</b>	<b>14</b>
--	-----------

<b>Total casos treballats durant el 2008*</b>	<b>22</b>
Expedients oberts durant el 2007	8

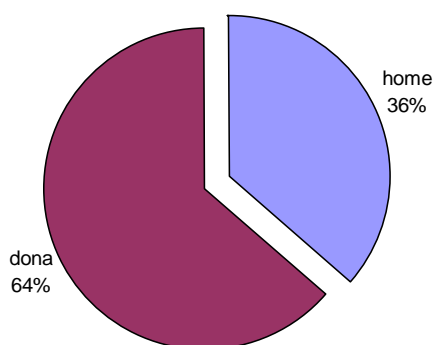
\* Casos nous del 2008 més casos d'altres anys

Percentatge de casos respecte el total

**Característiques dels incidents dels 14 casos nous del 2008****Tipus de discriminacions sofertes**

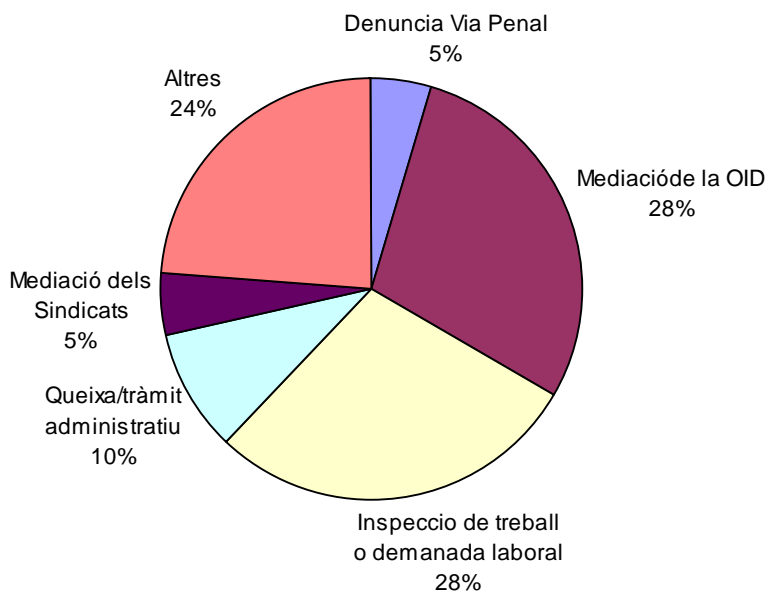
Treballadors sense contracte	0,0%
Casos d'impagaments	21,5%
Anuncis discriminatoris d'ofertes de treball	7,0%
Acomiadament improcedent	14,0%
Assetjament a la feina	43,5%
Altres	14,0%

En cap dels casos ha hagut agressió física però si en un 43 % hi ha hagut insults, amenaces o vexacions.

**Gènere de les persones denunciants de tots els casos del bloc**

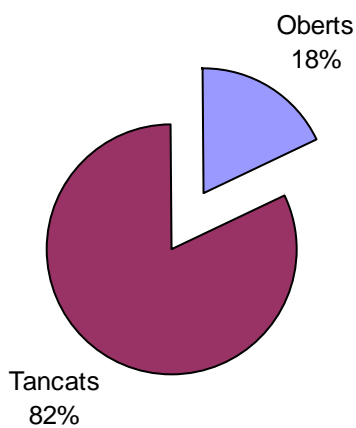
## Detalls sobre la gestió dels 22 casos treballats durant el 2008

### Element principal de la resolució del cas



En aquest bloc només hi ha un cas que s'està treballant per la via de la Denúncia Penal. La sentència va ser absoluta per l'altre part i estem pendents del resultat del recurs d'apel·lació presentat.

### Estat dels casos



### Valoració de la resolució dels casos tancats durant el 2008

