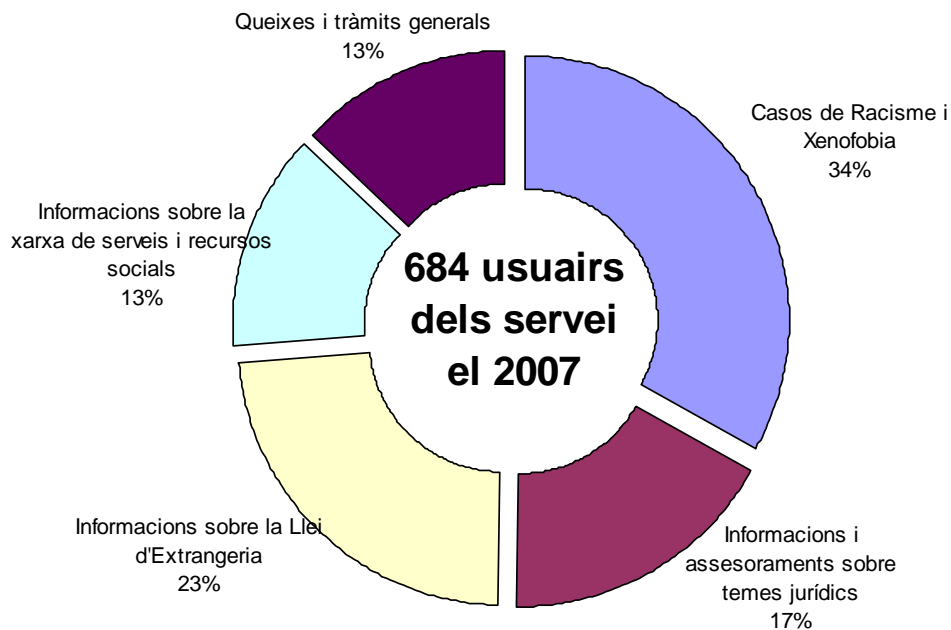


Xifres globals dels casos de discriminació de racisme o xenofòbia i dels assessoraments realitzats durant l'any 2008 a través de l'Oficina d'Informació i denúncies (OID) de SOS Racisme

L'Oficina d'informació i denúncies té dos gran blocs de treball. Per una part l'atenció a casos de discriminacions o agressions de caire racista o xenòfob que ja hem desglossat en blocs i comentat àmpliament. Per una altra part les consultes i assessoraments en relació als drets i deures dels ciutadans i ciutadanes. El total doncs de persones ateses a l'OID durant aquest any 2008 ha estat de 684.



** hem exclòs les denúncies a mitjans de comunicació (78 denúncies) ja que durant el 2008 s'ha fet des de l'associació una recerca activa i per tant no corresponen, com la resta, a la denúncia per part d'una víctima o testimoni.*

Casos racisme i xenofòbia per tipologies

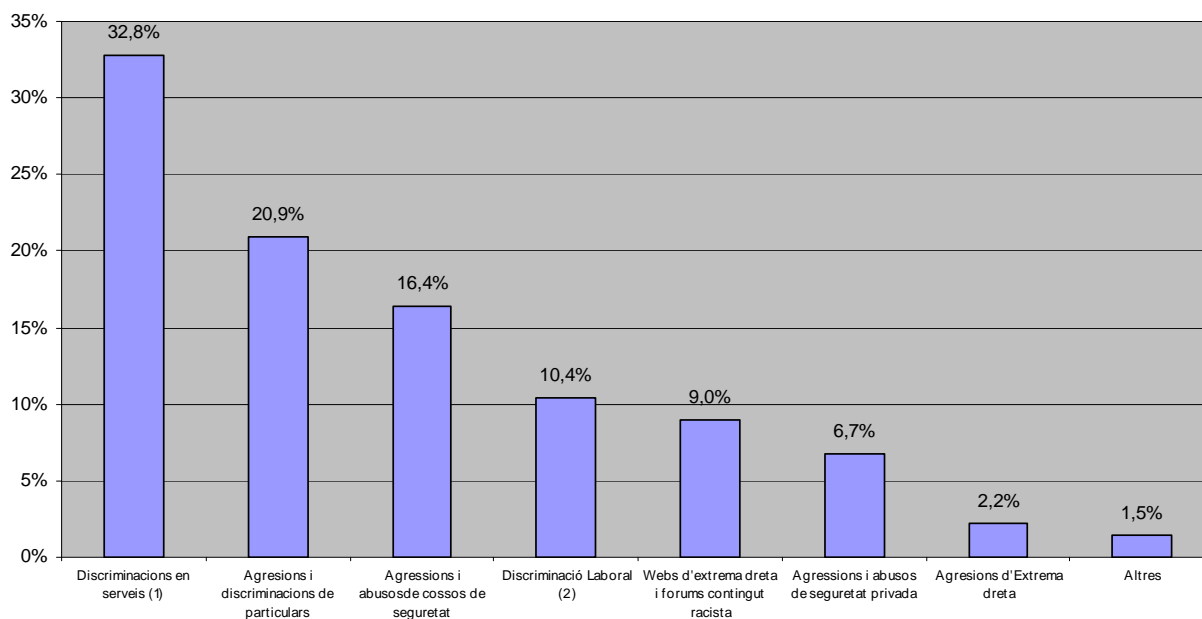
A continuació un recull en xifres dels casos de racisme i xenofòbia treballats a l'OID durant el 2008. La columna "Casos nous" fa referència als casos arribats a l'OID durant el 2008, la columna "Total" fa referència al total de casos de la tipologia treballats durant el 2008, és a dir, inclou els nous del 2008 més els oberts en anys anteriors.

	Casos nous	Casos d'altres anys	TOTAL	%
Agressions d'extrema dreta	3	3	6	2,7%
Agressions i abusos de seguretat privada	9	7	16	7,1%
Agressions i abusos de cossos de seguretat	22	23	45	19,9%
Agressions i discriminacions de particulars	28	28	56	24,8%
Discriminacions en serveis ⁽¹⁾	44	15	59	26,1%
Discriminació Laboral ⁽²⁾	14	8	22	9,7%
Webs d'extrema dreta i fòrums contingut racista	12		12	5,3%
Altres	2	8	10	4,4%
	134	92	226	

(1) inclou anuncis discriminatoris d'ofertes d'habitatge

(2) inclou anuncis discriminatori d'ofertes laborals

El següent gràfic mostra el percentatge de casos nous del 2008 per tipologies:



Situació dels casos treballats durant el 2008

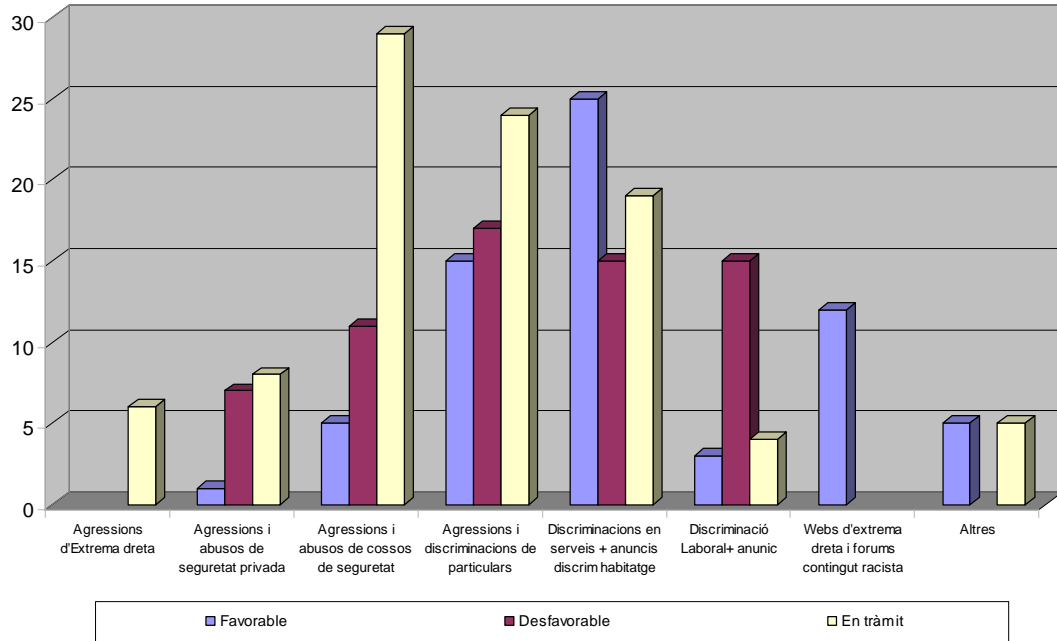
Casos nous del 2008

Obert	43%
Tancat	57%

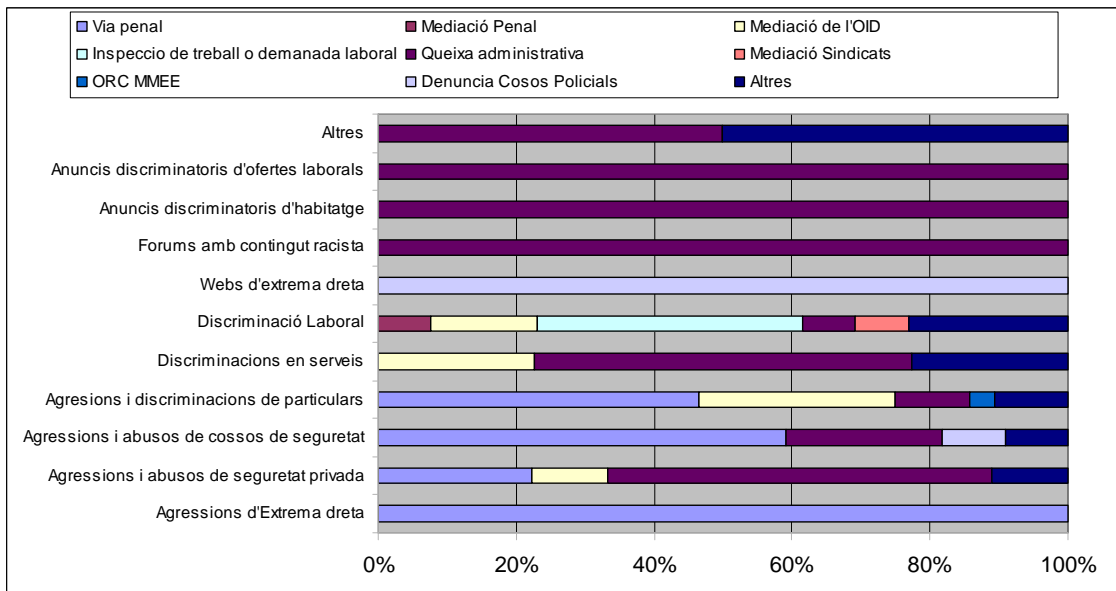
Casos d'anys anteriors treballats durant el 2008

Obert	40%
Tancat	60%

Índex de resolució de tots els casos treballats el 2008

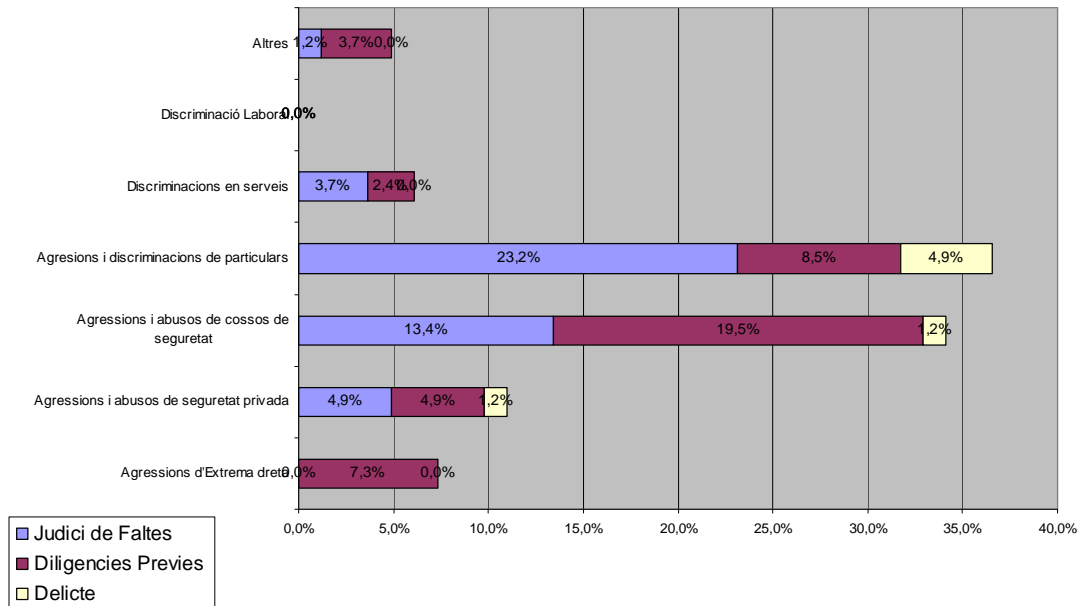


Element central de resolució del cas.

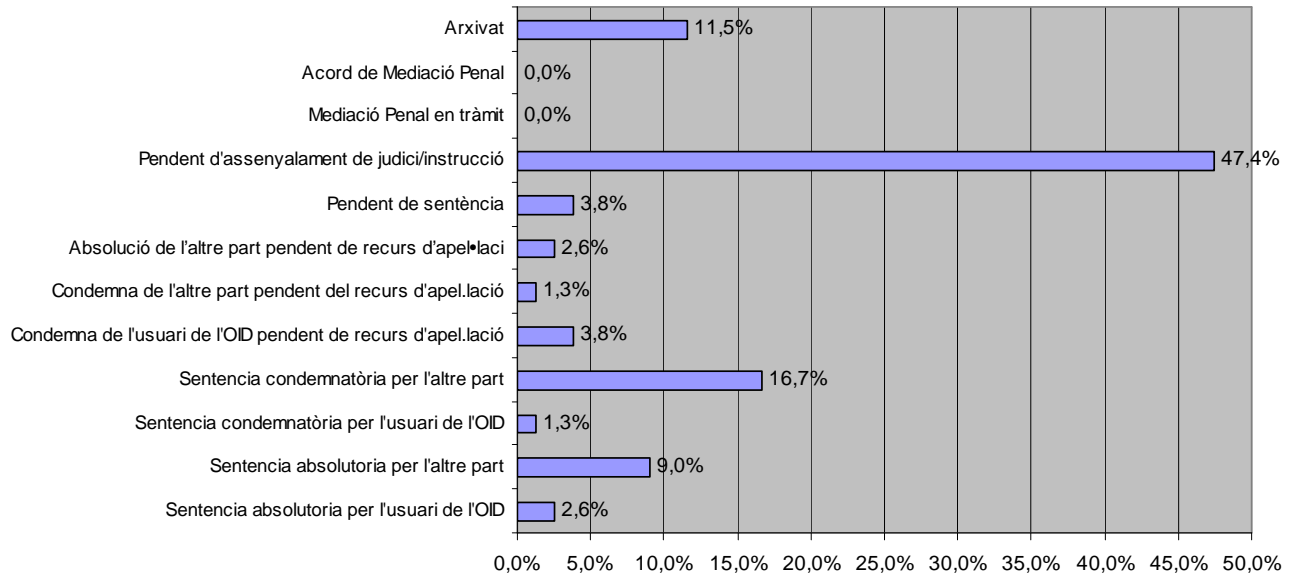


Casos de discriminació racista o xenòfoba amb procés penal

El total de casos amb procés penal és de 82, el següent gràfic mostra quin tipus de procés penal segueix cada cas.

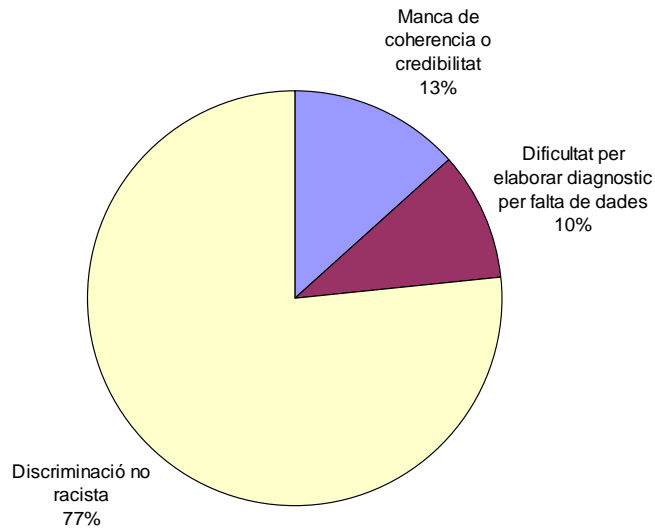


Estat dels processos penals



Casos no assumits a per l'Oficina d'Informació i Denuncies

En total durant el 2008 des de l'OID s'han desestimat 30 casos pels motius que mostra el gràfic. A tots ells se'ls ha donat una alternativa derivant-los a altres serveis.



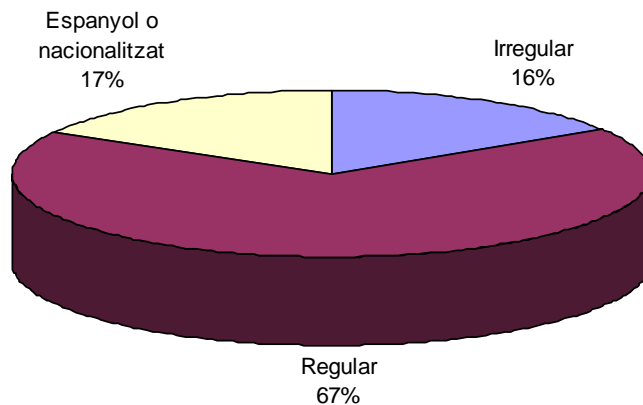
El següent gràfic mostra, en relació als casos de racisme i xenofòbia, el lloc on s'han esdevingut els fets.

Comarca	total	Comarca	total
Alt Empordà	2,6%	La Selva	0,5%
Bages	0,5%	Maresme	4,2%
Baix Camp	1,0%	Osona	0,5%
Baix Ebre	0,5%	Segrià	0,5%
Baix Empordà	0,5%	Tarragonès	2,1%
Baix Llobregat	7,3%	València	0,5%
Baix Penedès	0,5%	Vall d'Aran	0,5%
Barcelonès	58,3%	Vallès Occidental	9,4%
Garraf	6,3%	Vallès Oriental	3,1%
Gironès	1,0%		

(exclosos tots els casos de mitjans de comunicació, i fòrums i webs extrema dreta)

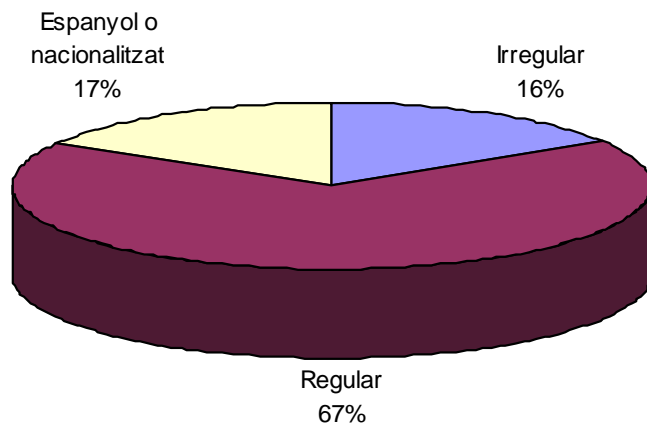
Situació administrativa de les víctimes

(exclosos tots els casos de mitjans de comunicació, i fòrums i webs extrema dreta)



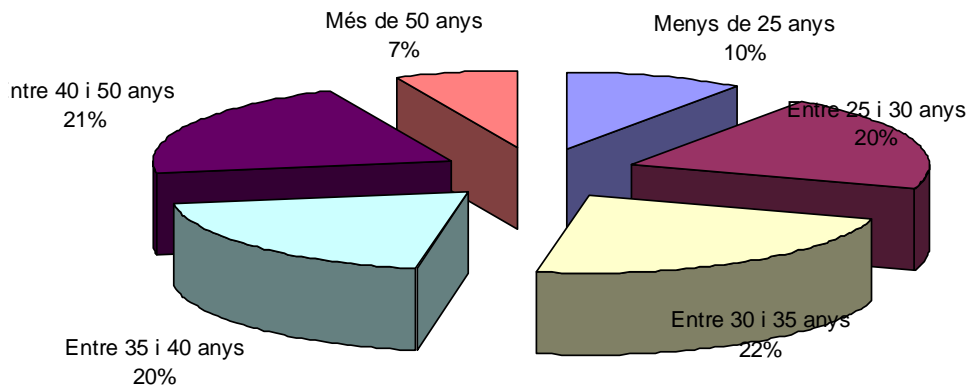
Situació administrativa de les persones denunciants

(exclosos tots els temes de mitjans de comunicació, i fòrums i webs extrema dreta)



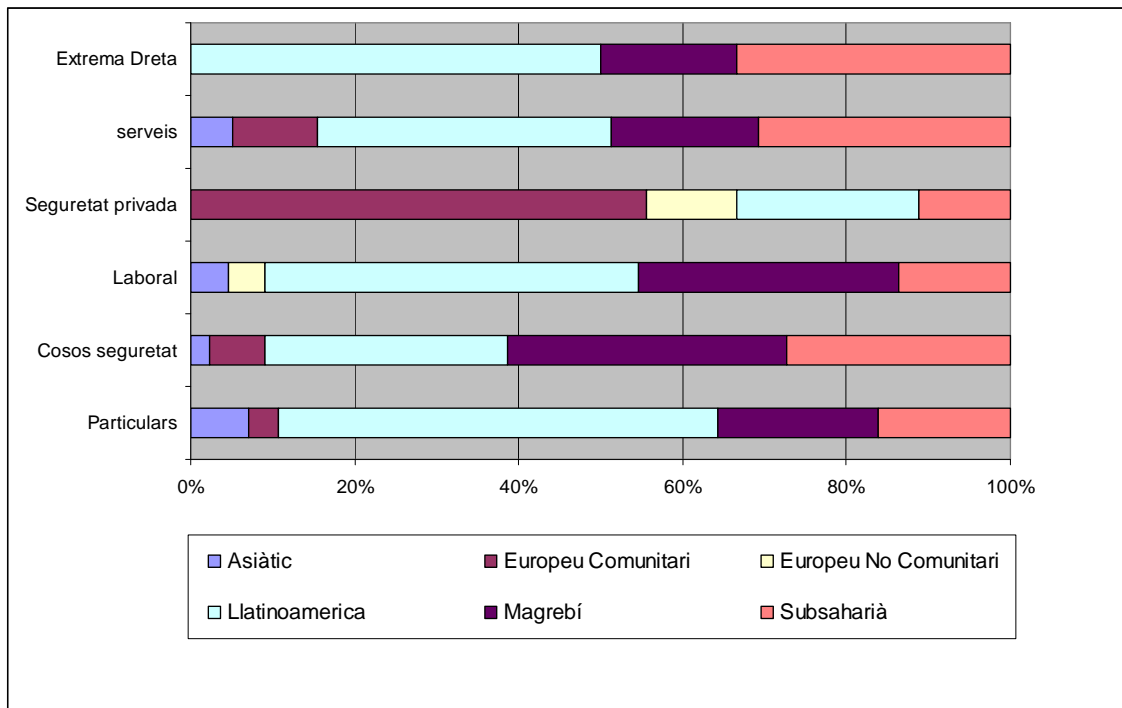
Edat de les víctimes

(exclosos tots els temes de mitjans de comunicació, i fòrums i webs extrema dreta)



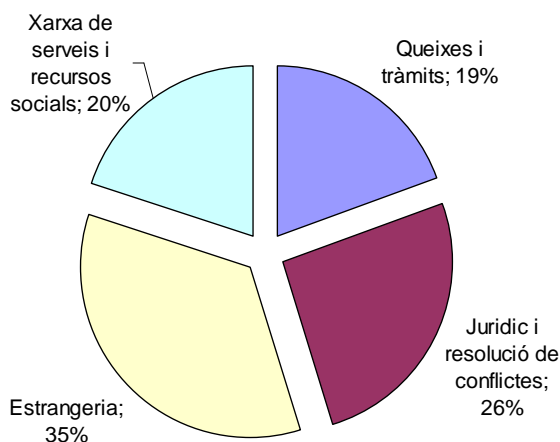
Origen ètnic de les víctimes

(exclosos tots els temes de mitjans de comunicació, i fòrums i webs extrema dreta)



Assessoraments i sol·licituds d'informació sobre drets i deures dels ciutadans i ciutadanes.

Podem agrupar tots els assessoraments realitzats en quatre grans blocs com mostra el següent gràfic.



A continuació una taula on es detalla amb més precisió el tipus de demandes i assessoraments

Informació sobre la Llei Estrangeria	34,7%
Incidents amb Seguretat Privada	6,8%
Incidents en Serveis	5,0%
Informació sobre drets i tràmits Judicials	19,0%
Incidents amb Cossos de seguretat publica	4,8%
Incidents en el entorn escolar	1,5%
Incidents en el entorn veïnal	2,8%
Incidents en el entorn laboral	5,0%
Informació sobre Associacions immigrants i consultats	0,9%
Consultes sobre temes d' Extrema Dreta	0,4%
Incidents entre particulars	2,2%
Informació i suport per la Primera Acollida	10,0%
Consultes generals	6,8%

I per últim un gràfic on es poden analitzar, segons la tipologia quin és el principal canal d'entrada de les demandes d'assessorament i informació.

